

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年 2月 20日

事業所名 児童発達支援センターぐるんぱ

保護者等数(児童数) 23

回収数 22

割合 96%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	1	0	0	・子どもが過ごすスペースは十分にあると思う ・体を動かして遊ぶ場所が確保されている	・人数や相性によって、エリアの人数を調整します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	22	0	0	0	・一人ひとりをしっかり見てもらえる人数になっていると思う ・丁寧に支援してもらっていると感じる	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	21	0	0	1	・子どもたちが過ごしやすいように配慮されていると思う ・本人にとって分かりやすいのかは、よくわからない	・子どもさんの障害特性に合わせた環境を整備し、必要に応じて再構造化を行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	22	0	0	0	・きれいに使用されていると思う	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	22	0	0	0	・子どものことをよく見て、成長に必要な計画を立ててもらっている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	20	1	0	1	・分からないことの相談や、具体的なアドバイスももらっている	・支援内容は、保護者の方に伝わりやすいよう資料をもとに説明を行います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	22	0	0	0	・子どもに合った適切な支援をしてもらっている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21	0	0	1	・同じパターンにならないように、という点を常に意識してもらっていると思う。	・活動内容や順序には意図的に変化をつけて対応します。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	3	8	7	・他の事業所との交流活動は分からない ・交流は特に希望していない	・法人全体で要望や必要性を検討します。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	22	0	0	0	・契約のときに説明を受けている	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	21	0	0	1	・実践内容の目的をしっかりと伝えてくれる	・支援内容は、保護者の方に伝わりやすいよう資料をもとに説明を行います。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	17	2	0	3	・ときどき学習会を開いてくれる	・保護者向けの学習会を定期的に開催します。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	0	0	0	・毎日の連絡帳で様子を伝えてくれる	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	22	0	0	0	・面談の場で、こちらからの質問にも丁寧に答えてくれる	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	22	0	0	0	・保護者会ではそれぞれの悩み等を聞きながら、お互いに相談し合う関係ができている	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	21	0	0	1	・相談をしたときは、すぐに対応してくれることが多い。	・保護者の方からの相談に対しては、個別に面談を行うなど対応を行います。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	22	0	0	0	・困ったときに、すぐに相談できている	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	22	0	0	0	・行事のあとなどは、ホームページやお便りで様子を紹介してくれている	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	20	0	0	2	・写真の使用については事前に確認がある	・写真や個人情報を使用する際は、個別に確認を行います。
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	19	1	1	1	・感染症が発生したときは紙面で通知をもらっている ・法人全体の中で、一部の車両が古くなっている点が気になる	・必要なマニュアルを策定した上で、保護者の方に周知します。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	22	0	0	0	・定期的に避難訓練を実施している	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	19	3	0	0	・休み明けに行きしぶることはある。 ・登園が難しいときもあるが、楽しめているのは感じる	・本人の理解に合わせて、スムーズに登園できるよう支援を行います。
	23 事業所の支援に満足している	22	0	0	0	・日々の成長を感じ、とても嬉しく思っている ・子どもだけでなく、保護者に対しても丁寧に接してもらっている	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「【保護者等向け】児童発達支援事業所評価」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。